

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento cartaceo rivolto a facilitare gli utenti che usufruiscono dei servizi offerti dal Centro di Medicina Integrata San Raffaele, ed è redatta in coerenza con le attuali disposizioni delle normative vigenti. Questo documento è disponibile presso la segreteria per tutti i pazienti che ne faranno espressa richiesta. Esso contiene in modo sintetico le principali informazioni utili per poter usufruire al meglio dei servizi richiesti e/o offerti presso il Centro di Medicina Integrata San Raffaele, al fine di garantire all'utente/paziente la possibilità di controllo sui servizi erogati, sulle modalità di erogazione e sulla qualità degli stessi.

L'Amministrazione, la Direzione sanitaria, il personale del Centro di Medicina Integrata San Raffaele sono tutti partecipi nella qualità del servizio rivolto al paziente, al fine di garantire allo stesso: il massimo dell'affidabilità della prestazione eseguita, cortesia, attenzione alle necessità del paziente.

MISSION DELLA STRUTTURA

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele è un centro medico di assistenza polispecialistica ambulatoriale, che opera sia in regime privato che in regime di accreditamento con il SSN. Il Centro nasce dall'idea di presentare al pubblico una struttura sanitaria che in maniera specifica si occupa della cura della mente e del corpo, puntando con un occhio di riguardo al benessere del corpo, del suo nutrimento e del suo sviluppo, il tutto con un approccio integrato.

L'impegno principale del Centro di Medicina Integrata San Raffaele è quello di rispondere al diritto inviolabile alla salute dei pazienti, in collaborazione con i medici curanti qualora il paziente acconsenti, offrendo un servizio efficiente, efficace e completo. Il paziente che accede al Centro di Medicina Integrata San Raffaele può:

- effettuare visite mediche specialistiche ambulatoriali: medicina dello sport, cardiologia, dermatologia, neuropsichiatria infantile, ginecologia, ostetricia, ortopedia, fisioterapia, angiologia(in autorizzazione), otorinolaringoiatria(ottobre 2024), medicina legale, medicina del lavoro(ottobre 2024), medicina estetica(in autorizzazione), medicina interna.
- effettuare ecografie(complementari alla visita medica);
- effettuare visite mediche di medicina complementare(omeopatia, agopuntura, medicina ildegardiana, medicina ambientale, medicina funzionale, omotossicologia);
- effettuare corsi;
- effettuare sedute di fisioterapia, osteopatia, cranio sacrale, osteopatia pediatrica;
- sottoporsi a trattamenti personalizzati di ionorisonanza ciclotronica, tecaterapia e onde d'urto;
- trovare supporto psicologico come caregiver e psicologia dell'invecchiamento;
- effettuare sedute di psicoterapia in vari ambiti: ecobiopsicologia, psicosomatica, psicoterapia strategica, psicologia in adolescenza;
- effettuare sedute di tutoraggio scolastico, riabilitazione ambito DSA;
- effettuare consulti nutrizionali;
- effettuare valutazioni e trattamenti logopedici sia per adulti che per bambini;

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

- effettuare valutazioni e trattamenti podologici con realizzazione personalizzata di plantari(in autorizzazione);
- effettuare servizi infermieristici(in autorizzazione);
- effettuazione servizi domiciliari, prelievi, fisioterapia(in autorizzazione).

L'accesso alle prestazioni è garantito a tutti i cittadini italiani e stranieri purché in possesso di regolare tesserino sanitario.

Le prestazioni sanitarie sono garantite dalla presenza costante di personale medico e/o sanitario e dal personale di segreteria, ognuno impiegato nelle relative mansioni. Il personale di segreteria viene selezionato sulla base di titoli, esperienze lavorative, attitudini rilevati mediante colloquio prima con l'Amministratore e poi condivisi con il Direttore Sanitario. Per il personale neo assunto viene predisposto un periodo adeguato di affiancamento al personale esperto, inoltre periodicamente l'Amministrazione provvede ad effettuare aggiornamenti e verifiche sul campo.

L'équipe medica e lo staff sanitario sono selezionati dalla Direzione Sanitaria e dall'Amministrazione sulla base di titoli e competenze idonee per l'esercizio della professione, là dove sia possibile gli operatori sanitari sono iscritti ai relativi albi.

Nello svolgimento dell'attività sanitaria, ogni operatore si attiene alle linee guida predisposte dalle società scientifiche che sono recepite dalla Direzione Sanitaria del Centro.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA STRUTTURA

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele suddivide la propria attività nel comune di Mezzolombardo su due sedi (vedi cartina):

- SEDE 1 via Alcide Degasperi, 13 - 38017 Mezzolombardo (TN), struttura costituita da: 2 ambulatori polivalenti e da uno studio di psicologia, una sala d'attesa con reception di circa 40 mq con 20 posti a sedere, servizi igienici per i pazienti (accessibili anche a persone disabili), locali privati per il personale e relativi servizi igienici privati.
- SEDE 2 via Guido Fiorini, 11 - 38017 Mezzolombardo (TN), struttura costituita da: 3 ambulatori polivalenti, 1 studio di psicologia, 1 ambulatorio logopedico, 1 palestra, una sala d'attesa con reception di circa 40 mq con 20 posti a sedere, servizi igienici per i pazienti (accessibili anche a persone disabili), locali privati per il personale e relativi servizi igienici privati. (IN ATTIVAZIONE)



Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele ha sede in Via Alcide Degasperi, 13 a Mezzolombardo (TN)

Tel 0461/601270 (6 linee)

e-mail: info@centromedicosanraffaele.it

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

web: www.centromedicosanraffaele.it

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele si trova lungo la via centrale di Mezzolombardo, che porta in Val di Non, sul lato destro, subito dopo la farmacia.

E' facilmente raggiungibile:

- dall'autostrada: Percorrendo la A22, uscita: San Michele all'Adige. (5 minuti d'auto)
- con i mezzi pubblici:
 - SEDE 1 via Alcide Degasperi, 13 - Ferrovia Trento-Malé, stazione di Mezzolombardo. (3 minuti a piedi);
 - SEDE 2 via Guido Fiorini, 11 - Ferrovia Trento-Malé, stazione di Mezzolombardo. (7/10 minuti a piedi).(IN ATTIVAZIONE)

INFORMAZIONI

Per qualsiasi tipo di informazione i pazienti possono:

- rivolgersi in segreteria nell'orario di apertura al pubblico,
- telefonare in segreteria allo 046161270,
- consultare il sito web www.centromedicosanraffaele.it
- inviare una mail a info@centromedicosanraffaele.it
- procedere alla prenotazione online dal sito web www.centromedicosanraffaele.it

La Segreteria rimane aperta:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00;
- il sabato dalle 9.00 alle 12.30.

L'Amministratore potrà autorizzare deroghe ai suddetti orari.

Il Direttore Sanitario della struttura è la dott. Marugo Giovanni Battista, medico chirurgo:

email: direttorosanitario@centromedicosanraffaele.it

Presso la Segreteria, nella hall, affianco alla reception sono disponibili tutte le brochure informative su:

- èquipe medica-staff sanitario della struttura;
- singole brochure individuali dedicate ai professionisti del Centro di Medicina Integrata San Raffaele;
- singole brochure dedicate a particolari trattamenti, servizi, terapie;
- la Guida al Servizio versione sintetica della Carta dei Servizi più snella e di più facile consultazione (All.14).

L'obiettivo specifico dell'Amministrazione nell'elaborare e fornire liberamente e gratuitamente ai pazienti o a chiunque desideri tale materiale è quello di garantire come standard qualitativo:

- la massima trasparenza circa la qualifica dell'èquipe medica-staff sanitario della struttura;
- la massima trasparenza circa gli obiettivi dei trattamenti, al fine di aiutare il paziente nel veicolare le proprie risorse economiche in modo consapevole ed oculato;
- la massima consapevolezza del paziente circa il medico che effettuerà la visita prenotata o il professionista sanitario con cui è stato calendarizzato un'incontro od una seduta.

Tutto il materiale informativo presente in versione cartacea presso la Segreteria è anche visionabile sul sito della struttura www.centromedicosanraffaele.it

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

Nell'ottica di garantire al paziente la massima consapevolezza nella scelta del trattamento il Centro di Medicina Integrata San Raffaele offre una serie di servizi gratuiti di orientamento ed ascolto del paziente in giornate dedicate:

- 20 minuti con l'agopuntore
- 20 minuti con il nutrizionista (giornate dedicate);
- 20 minuti di neuropsicologia (giornate dedicate);
- 20 minuti con la fisioterapista
- 20 minuti con l'osteopata
- 20 minuti con lo psicoterapeuta (giornate dedicate);
- 20 minuti con la logopedista (giornate dedicate).

ACCOGLIENZA

È compito del personale di segreteria controllare l'organizzazione ed il flusso dei pazienti nelle aree ambulatoriali, secondo l'orario d'appuntamento.

I pazienti saranno accompagnati nell'ambulatorio dove svolgeranno la visita prenotata, previa chiamata telefonica interna da parte del medico, il quale avviserà la segreteria della disponibilità ad accogliere il paziente.

Eventualmente il paziente potrà essere chiamato direttamente dal dottore mediante numero assegnatoli in segreteria. Allo stesso modo, il medico accompagnerà il paziente al termine della visita verso il fondo del corridoio, senza entrare nella zona hall, per non rendere pubblico ai pazienti in sala d'attesa, la visita che il paziente ha appena effettuato.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO

Per prenotare un appuntamento è necessario fornire nome, cognome, data di nascita, numero di cellulare.

Si accede alla Struttura previa prenotazione:

- per gli appuntamenti in regime privato recandosi presso la segreteria del Centro, oppure telefonando allo 0461601270, oppure mediante prenotazione online sul sito www.centromedicosanraffaele.it.
- per gli appuntamenti in regime di accreditamento con il SSN, mediante impegnativa, recandosi presso la segreteria del Centro, oppure telefonando allo 0461601270, oppure telefonando al CUP allo 0461379400 da cellulare o al 848816816 da telefono fisso.

Il numero di cellulare fornito viene utilizzato per identificare il paziente. A tutela della riservatezza, il Centro non rilascerà informazioni a un numero diverso, salvo che il paziente non acconsenta espressamente a fornire un ulteriore contatto telefonico o abbia delegato per iscritto un'altra persona, nel modulo relativo il consenso al trattamento dei dati.

La Segreteria, per comprovare l'avvenuta prenotazione, rilascia documento promemoria contenente oltre all'orario, il tipo di visita prenotata e il nome del medico presso cui si è prenotato. Se la prenotazione

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

avviene telefonicamente, la Segreteria provvederà ad inviare mail di avvenuta prenotazione o messaggio sul cellulare, solo se il paziente lo desidera.

In caso d'impedimento il paziente è tenuto a comunicare tempestivamente il giorno d'assenza, in modo che la Segreteria possa stabilire un nuovo appuntamento. L'eventuale disdetta da parte del paziente dovrà avvenire 1gg prima, pena la fatturazione del 50 % della visita. Nel caso di due assenze consecutive non giustificate l'appuntamento è automaticamente fatturato per intero.

Il giorno precedente l'appuntamento il paziente riceverà un messaggio di promemoria al numero di cellulare fornito in fase di prenotazione, utilizzato per identificare il paziente, salvo che quest'ultimo non acconsenta espressamente a fornire un ulteriore contatto telefonico o abbia delegato per iscritto un'altra persona.

Alla prima visita verrà consegnata ad ogni paziente l'informativa privacy, che dovrà essere compilata in ogni suo campo. Il paziente dovrà leggere il documento, compilare il modulo relativo il consenso al trattamento dei dati e restituirlo presso la segreteria. In caso di paziente minore l'informativa sarà compilata da un genitore o da chi ne fa le veci e sarà accompagnata e correlata con la relativa carta d'identità del accompagnante.

CONSEGNA REFERTI

Il paziente, alla prima visita presso il Centro, riceverà la password per l'utilizzo gratuito dell'agenda online, sulla quale verranno caricati i referti e/o i piani nutrizionali.

Il paziente deciderà discrezionalmente se usufruire del servizio; in caso di non utilizzo, il paziente dovrà ritirare i referti e/o i piani nutrizionali recandosi presso la segreteria del Centro. Il paziente potrà delegare un terzo, che dovrà essere indicato espressamente nel modulo relativo il consenso al trattamento dei dati.

Al fine di garantire la massima riservatezza dei dati trattati, il Centro non accoglierà in nessun caso richieste d'invio di documenti sanitari dei pazienti tramite email/posta.

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

ELENCO PRESTAZIONI ATTUALMENTE DISPONIBILI

Medicina e Medicina dello Sport	
<p>Cardiologia</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita cardiologica semplice - visita cardiologica con prova da sforzo mediante cicloergometro - elettrocardiogramma - Test da sforzo - Ecoscopia (<i>momentaneamente sospeso</i>) - Ecocardiocolordoppler (<i>momentaneamente sospeso</i>) 	<p>Ortopedia e Traumatologia</p> <p>Ortopedia pediatrica</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita ortopedica - infiltrazioni terapeutiche
<p>Dermatologia</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita dermatologica - diatermocoagulazione - crioterapia - medicazione - controllo nevi - curettage 	<p>Ginecologia e Ostetricia</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita ginecologica - visita ostetrica - ecografia ginecologica e ostetrica - Thin prep
<p>Fisiatria</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita fisiatrica 	<p>Medicina interna</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita internistica - ecografia clinica
<p>Medicina Legale</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica legale (<i>invio a struttura esterna</i>) 	<p>Psichiatria e Neuropsichiatria</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita psichiatrica (<i>invio a struttura esterna</i>) - visita neuropsichiatrica infantile
<p>Otorinolaringoiatria</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita otorinolaringoiatrica (<i>ottobre 2024</i>) 	<p>Angiologia</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita angiologica - ecocolorDoppler arti inferiori
<p>Medicina dello sport</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica per idoneità sportiva agonistica e non - spirometria 	<p>Neurologia e Terapia del dolore</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita neurologica (<i>momentaneamente sospeso</i>)

Medicina Complementare	
<p>Agopuntura</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica con seduta - seduta agopuntura - seduta agopuntura + ionorisonanza 	<p>Ionorisonanza</p> <ul style="list-style-type: none"> - trattamento punti marma - programmazione card con prima visita - trattamento emozionale di supporto alla medicina integrata - seduta di ionorisonanza ciclotronica
<p>Medicina Ildegardiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica (<i>in attesa di autorizzazione</i>) 	<p>Posturologia clinica e Terapia Cranio sacrale</p> <ul style="list-style-type: none"> - seduta di cranio sacrale

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

	- visita medica per trattamento touch for calm - seduta di trattamento touch for calm
Omeopatia e Omotossicologia - visita medica omeopatica	Medicina Ambientale, Medicina Funzionale - visita medica (<i>in attesa di autorizzazione</i>)

Medicina Estetica

Medicina estetica - visita medica dermoestetica (<i>momentaneamente sospeso</i>) - peeling chimico (<i>momentaneamente sospeso</i>) - trattamento con acido ialuronico (<i>momentaneamente sospeso</i>) - trattamento con tossina botulinica (<i>momentaneamente sospeso</i>) - trattamento filler (<i>momentaneamente sospeso</i>) - trattamento Biostimolante (<i>momentaneamente sospeso</i>) - trattamento Bioristrutturante (<i>momentaneamente sospeso</i>) - sclerosanti (<i>in attesa di autorizzazione</i>)	Fisioestetica - Onde d'urto & massaggio linfodrenante
---	---

Area Psicologica

Psicologia e Psicoterapia - consulenza psicologica - visita psicodiagnostica individuale - visita psicodiagnostica di coppia o familiare - psicoterapia psicoanalitica individuale - psicoterapia di coppia o familiare - certificazione di trattamento - relazione psicodiagnostica per perizie - incontri terapeutici di gruppo per migliorare la propria autostima - incontri terapeutici di gruppo per singoli o coppie, su genitorialità, accompagnamento in gravidanza e sessualità nella coppia - psiconcologia (<i>invio a struttura esterna</i>)	Neuropsicologia e Psicologia dell'invecchiamento - valutazione neuropsicologica - consulenza/sostegno individuale per difficoltà neuropsicologiche - consulenza/sostegno familiare per difficoltà neuropsicologiche - riabilitazione neurocognitiva - potenziamento cognitivo - metodo di studio - tutoraggio scolastico - valutazioni DSA
--	---

Area Nutrizionale

- consulenze nutrizionali e controllo del peso - analisi impedenzimetrica - valutazione plicometrica - diete personalizzate	Area Benessere Podologia - valutazione podologica (<i>in attesa di autorizzazione</i>) - trattamento podologico (<i>in attesa di autorizzazione</i>)
--	--

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

Area Osteoarticolare Riabilitativa

<p>Fisioterapia</p> <ul style="list-style-type: none"> - terapia manuale - tecar terapia - onde d'urto - kinesiterapia - trattamento di rieducazione posturale - massaggio terapeutico e sportivo - linfodrenaggio 	<p>Osteopatia in gravidanza e Osteopatia pediatrica</p> <ul style="list-style-type: none"> - seduta di osteopatia pediatrica e in gravidanza <p>Neuropsicomotricità <i>(in attesa di autorizzazione)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - valutazione neuropsicomotoria - trattamento neuropsicomotoria <p>Ostetricia</p> <ul style="list-style-type: none"> - consulenza ostetrica
<p>Osteopatia e Riflessologia plantare</p> <ul style="list-style-type: none"> - seduta osteopatica - analisi riflessologica - coppettazione 	<p>Logopedia</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutazione logopedica - trattamento logopedico

Servizi

<p>Licenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica per rilascio e rinnovo licenza di caccia - visita medica per rilascio e rinnovo porto d'armi 	<p>Patenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - visita medica per rinnovo patenti B - visita medica per rinnovo patenti SUPERIORI - visita medica per rilascio patente - visita medica per rilascio o rinnovo patente nautica
<p>PUNTO PRELIEVI</p> <p>lunedì - venerdì - sabato dalle 7.30 alle 9.30</p>	<p>Plantari</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzazione plantari personalizzati

Area Diagnostica *(momentaneamente sospeso)*

<ul style="list-style-type: none"> -Ecografia Addome completo (addome sup.+inf.+controllo calibro aorta addominale) -Ecografia Addome inferiore (pelvi femminile: vescica, utero, ovaie) (pelvi maschile: prostata, vescica) -Ecografia Addome superiore (fegato, cistifellea e vie biliari, pancreas, reni, milza) -Ecografia Articolare -Ecografia Articolare bilaterale -Ecografia Collo (tiroide, linfonodi, paratiroidi, ghiandole sottomandibolari) -Ecografia Mammaria e linfonodi ascellari -Ecografia Muscolare -Ecografia Parti molli (inguine) -Ecografia Tendinea -Ecografia Tiroidea 	<p><i><u>servizi</u></i> <i><u>momentaneamente</u></i> <i><u>sospesi</u></i> <i><u>in attesa</u></i> <i><u>di nuovo</u></i> <i><u>personale</u></i></p>
--	---

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

-Ecografia Testicolare
-Ecografia ginecologica
-Ecografia ostetrica
-Ecografia ovarica follicolare
-Ecocardio colordoppler
-Ecoscopia

Ecografia integrate alla visita medica

- Ecografia ginecologica (inclusa nella visita ginecologica)
- Ecografia ostetrica (inclusa nella visita ginecologica)
- Ecografia ovarica follicolare (inclusa nella visita ginecologica)
- EcocolorDoppler arti inferiori (inclusa nella visita angiologica)
- Ecografia Addome completo (addome sup.+inf.+controllo calibro aorta addominale) (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia Addome inferiore (pelvi femminile: vescica, utero, ovaie) (pelvi maschile: prostata, vescica) (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia Addome superiore (fegato, cistifellea e vie biliari, pancreas, reni, milza) (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia Collo (tiroide, linfonodi, paratiroidi, ghiandole sottomandibolari) (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia Tiroidea (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia reni e vie urinarie (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia fegato e vie biliari (inclusa nella visita di medicina interna)
- Ecografia del torace (inclusa nella visita di medicina interna)
- EcocolorDoppler dei tronchi sovraortici (inclusa nella visita di medicina interna)
- EcocolorDoppler portale (inclusa nella visita di medicina interna)
- EcocolorDoppler arterie renali (inclusa nella visita di medicina interna)

PRINCIPI FONDAMENTI

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele si fonda sui principi di eguaglianza ed imparzialità, infatti le prestazioni erogate seguono regole uguali per tutti, indipendentemente da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni economiche, fisiche o psichiche. E' quindi vietata qualunque forma di discriminazione.

Al fine di abbattere le barriere linguistiche la Direzione ha deciso:

- di integrare la specialistica dell'equipe medica e dello staff sanitario con la relativa traduzione in inglese;
- di esporre al pubblico cartelli informativi in inglese.

Tutti gli operatori del Centro di Medicina Integrata San Raffaele di qualsiasi ruolo, mansione ed ad ogni titolo applicheranno le regole operative nel rapporto con i pazienti in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

CONTINUITA'

I dati del paziente potranno essere comunicati a più medici specialisti interni alla struttura, qualora sia necessario per la cura della diagnosi, in un'ottica di interazione tra più ambiti specialisti, del Centro di Medicina Integrata San Raffaele Srls.

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni prenotate dal paziente impegnandosi ad evitare sospensioni od interruzioni se non motivate da cause di forza maggiore. In tali situazioni il Centro di Medicina Integrata San Raffaele attuerà delle misure straordinarie (*All.7 Modalità urgenze ed eventi improvvisi*) al fine di arrecare ai pazienti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Il paziente ha il diritto di scegliere liberamente, senza alcuna costrizione né materiale né morale di quale prestazione sanitaria usufruire, il tutto chiaramente nei limiti strutturali, tecnologici e professionali del Centro di Medicina Integrata San Raffaele. Egli ha il diritto di ricevere le informazioni sulla tipologia di prestazione che gli verrà erogata e sul personale che la effettuerà, pertanto:

- per i trattamenti che lo richiedono verrà raccolto presso il paziente il Consenso informato che egli stesso compilerà;
- presso la Segreteria, nella hall, affianco alla reception sono disponibili tutte le brochure informative su équipe medica-staff sanitario della struttura; singole brochure individuali dedicate ai professionisti del Centro di Medicina Integrata San Raffaele; singole brochure dedicate a particolari trattamenti, servizi, terapie.

L'obiettivo specifico dell'Amministrazione e della Direzione Sanitarie nell'elaborare e fornire liberamente e gratuitamente ai pazienti o a chiunque desideri tale materiale è quello di garantire:

- la massima trasparenza circa la qualifica dell'équipe medica-staff sanitario della struttura;
- la massima trasparenza circa gli obiettivi del trattamento, al fine di aiutare il paziente nel veicolare le proprie risorse economiche in modo consapevole ed oculato;
- la massima consapevolezza del paziente circa il medico che effettuerà la visita prenotata o il professionista sanitario con cui è stato calendarizzato un'incontro od una seduta.

PARTECIPAZIONE

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele, al fine di tutelare il diritto del paziente alla corretta erogazione della prestazione prenotata, garantisce la possibilità al paziente e alle organizzazioni dei cittadini di verificare in ogni momento in segreteria la qualità dei servizi erogati, l'osservanza delle norme di legge e la correttezza dei comportamenti dell'équipe medica, staff sanitario, personale di segreteria.

Per far ciò:

- è garantito l'accesso alla documentazione relativa ad autorizzazioni, requisiti stabiliti per legge, norme di sicurezza, valutazione dei servizi erogati;
- a tutti i pazienti è garantita la possibilità di accesso alle informazioni personali. Tutti i pazienti in qualità di interessati al trattamento hanno la possibilità di esercitare alcuni diritti: il diritto di revoca, il diritto di rettifica, il diritto di cancellazione, il diritto di limitazione, il diritto di portabilità e il diritto di accesso. Grazie al diritto di accesso, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

A tal proposito, alla prima visita, verrà consegnata ad ogni paziente l'informativa privacy, relativa la gestione dei dati trattati all'interno del Centro.

- vengono raccolte mediante ipad in segreteria le valutazioni dei pazienti su pulizia degli ambienti, qualità del servizio, gentilezza del professionista, puntualità nell'erogazione del servizio, gentilezza del personale in segreteria, che potranno essere visionate liberamente sul sito www.centromedicosanraffaele.it;
- presso la Segreteria è presente una cassetta 'suggerimenti-reclami' correlata di matita in cui il paziente può lasciare i propri suggerimenti-reclami;
- il paziente può lasciare la propria testimonianza positiva o negativa direttamente sul sito <https://www.centromedicosanraffaele.it/invia-la-tua-testimonianza/> a favore di qualunque professionista dell'équipe medica/staff sanitario o terapia effettuata;
- eventuali rimostranze derivanti da equivoci o malintesi nell'appuntamento, possono essere espresse unicamente al personale in segreteria, che pone immediatamente rimedio a possibili disfunzioni venutesi a creare;
- il paziente può scrivere in qualsiasi momento un reclamo al quale verrà garantita una risposta celere ed esaustiva.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele lavora in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia del servizio che viene erogato, questo significa che Amministrazione, Direzione Sanitaria, équipe medica e staff sanitario e segreteria operano in modo tale da che il servizio erogato sia il più possibile funzionale per le esigenze del paziente e nell'ottica di un miglioramento continuo e crescente nel tempo. A tale scopo vengono tenuti sotto controllo dall'Amministrazione e dalla Direzione Sanitaria tutti i feedback dei pazienti rilevati mediante: cassetta suggerimenti-reclami, valutazioni paziente raccolte mediante ipad e visibili dal sito, testimonianze inviate dai pazienti, reclami raccolti in segreteria, mail. Tali dati sono elaborati e valutati sia a livello amministrativo che a livello sanitario e permettono di verificare il mantenimento degli standard di qualità che il Centro di Medicina Integrata San Raffaele si è posto .

STANDARD QUALITATIVI

ACCOGLIENZA E STANDARD GARANTITI

In segreteria è presente personale in grado di dare le necessarie informazioni sui servizi erogati e sul funzionamento della struttura. Tutto il personale è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento, inoltre in caso di contatto telefonico il personale è tenuto a identificarsi al paziente dando il proprio nome. Per il paziente l'attesa avviene nella hall che è dotata di un numero sufficiente di posti a sedere con servizi igienici attigui. I servizi igienici per il pubblico sono adeguatamente segnalati ed accessibili senza interposizione di barriere architettoniche, mentre i servizi igienici riservati al personale si trovano nella zona privata del Centro riservata allo staff. L'attesa è resa più gradevole da interessanti riviste, da fogli e colori e da una musica rilassante che si dirama nella hall, nei corridoi e nel bagno. Presso la Segreteria, nella hall, affianco alla reception sono disponibili tutte le brochure informative su:

- équipe medica-staff sanitario della struttura;
- singole brochure individuali dedicate ai professionisti del Centro di Medicina Integrata San Raffaele;

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

- singole brochure dedicate a particolari trattamenti, servizi, terapie;
- la Guida al Servizio versione sintetica della Carta dei Servizi più snella e di più facile consultazione (*All.14 Guida al Servizio*).

L'obiettivo specifico dell'Amministrazione nell'elaborare e fornire liberamente e gratuitamente ai pazienti o a chiunque desideri tale materiale è quello di garantire come standard qualitativo:

- la massima trasparenza circa la qualifica dell'equipe medica-staff sanitario della struttura;
- la massima trasparenza circa gli obiettivi del trattamento, al fine di aiutare il paziente nel veicolare le proprie risorse economiche in modo consapevole ed oculato;
- la massima consapevolezza del paziente circa il medico che effettuerà la visita prenotata o il professionista sanitario con cui è stato calendarizzato un'incontro od una seduta.

Tutto il materiale informativo presente in versione cartacea presso la Segreteria è anche visionabile sul sito della struttura www.centromedicosanraffaele.it

Nell'ottica di garantire al paziente la massima consapevolezza nella scelta del trattamento il Centro di Medicina Integrata San Raffaele offre una serie di servizi gratuiti di orientamento ed ascolto del paziente in giornate dedicate:

- 20 minuti con l'agopuntore
- 20 minuti con il nutrizionista (giornate dedicate);
- 20 minuti di neuropsicologia (giornate dedicate);
- 20 minuti con la fisioterapista
- 20 minuti con l'osteopata
- 20 minuti con lo psicoterapeuta (giornate dedicate);
- 20 minuti con la logopedista (giornate dedicate).

Nell'ottica della prevenzione e della sensibilizzazione, da regolamento è previsto che ogni singolo specialista tenga gratuitamente un incontro, se possibile a cadenza semestrale, aperto a tutti, proponendo campagne di sensibilizzazione e prevenzione nel proprio ambito specifico. Tali incontri possono essere organizzati in collaborazione con associazioni di volontariato presenti sul territorio e si possono svolgere anche presso le loro sedi; in questo caso il Centro si farà carico delle spese di pubblicità.

PRENOTAZIONE E STANDARD GARANTITI

La fase di prenotazione è un momento importante al fine di garantire un corretto e tempestivo accesso alle prestazioni, pertanto il personale di segreteria è preparato a fornire informazioni complete e corrette sulle prestazioni richieste dal paziente circa le modalità di svolgimento delle prestazioni richieste e sulle eventuali controindicazioni, al fine di evitare disagi al paziente per errate prenotazioni. Le prenotazioni possono avvenire in quattro modalità:

- personalmente recandosi in segreteria;
- telefonicamente;
- online accedendo all'agenda online e creando il proprio account attraverso il tasto 'prenota ora' presente sul sito internet del Centro;
- scrivendo una mail a info@centromedicosanraffaele.it.

La Segreteria, per comprovare l'avvenuta prenotazione, rilascia documento promemoria contenente oltre all'orario, il tipo di visita prenotata, il nome del medico presso cui si è prenotato e la relativa brochure (se il paziente lo desidera). Se la prenotazione avviene telefonicamente, la Segreteria provvederà a inviare mail di avvenuta prenotazione o messaggio sul cellulare, solo se il paziente lo desidera.

Il numero di cellulare fornito viene utilizzato per identificare il paziente. A tutela della riservatezza, il Centro non rilascerà informazioni a un numero diverso, salvo che il paziente non acconsenta espressamente a fornire un ulteriore contatto telefonico o abbia delegato per iscritto un'altra persona.

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

Il giorno precedente l'appuntamento il paziente riceverà un messaggio di promemoria al numero di cellulare fornito in fase di prenotazione, utilizzato per identificare il paziente, salvo che quest'ultimo non acconsenta espressamente a fornire un ulteriore contatto telefonico.

ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI E STANDARD GARANTITI

Le prestazioni erogate presso il Centro di Medicina Integrata San Raffaele vengono rese dall'équipe medica e dello staff sanitario con il massimo rispetto delle norme deontologiche. L'organizzazione dei locali ed il comportamento del personale sono volti alla tutela del diritto alla riservatezza e di attesa per il rispetto della privacy.

È compito del personale di segreteria controllare l'organizzazione ed il flusso dei pazienti nelle aree ambulatoriali, secondo l'orario d'appuntamento.

I pazienti saranno accompagnati nell'ambulatorio dove svolgeranno la visita prenotata, previa chiamata telefonica interna da parte del medico, il quale avviserà la segreteria della disponibilità ad accogliere il paziente.

Eventualmente il paziente potrà essere chiamato direttamente dal dottore mediante numero assegnatoli in segreteria. Allo stesso modo, il medico accompagnerà il paziente al termine della visita verso il fondo del corridoio, senza entrare nella zona hall, per non rendere pubblico ai pazienti in sala d'attesa, la visita che il paziente ha appena effettuato.

Al fine di evitare inutili sprechi, garantendo però la massima accuratezza da parte dell'équipe medica e dello staff sanitario nell'esecuzione della prestazione, al fine di offrire un servizio efficiente riducendo il rischio di inanellare ritardi sull'erogazione delle stesse viene attuata dall'Amministrazione un'attenta programmazione degli orari e del lavoro in accordo con gli stessi operatori.

RITIRO DEI REFERTI E STANDARD GARANTITI

Per consegnare e ritirare la documentazione personale, il paziente, alla prima visita presso il Centro, riceverà la password per l'utilizzo gratuito dell'agenda online, sulla quale verranno caricati i referti e/o i piani nutrizionali.

Il paziente deciderà discrezionalmente se usufruire del servizio; in caso di non utilizzo, il paziente dovrà ritirare i referti e/o i piani nutrizionali recandosi presso la segreteria del Centro. Il paziente potrà delegare un terzo, che dovrà essere indicato espressamente nel modulo relativo il consenso al trattamento dei dati.

Al fine di garantire la massima riservatezza dei dati trattati, il Centro non accoglierà in nessun caso richieste d'invio di documenti sanitari dei pazienti tramite email/posta.

SEGNALAZIONI E RECLAMI PAZIENTI

Per il Centro di Medicina Integrata San Raffaele la valutazione dei reclami e le segnalazioni dei pazienti sono un prezioso strumento di verifica per conoscere eventuali anomalie di servizio, al fine di, una volta individuate le cause scatenanti, predisporre i dovuti interventi correttivi con l'obiettivo specifico di promuovere all'interno della struttura azioni concrete volte al miglioramento continuo. Il paziente può provvedere ad effettuare un reclamo ogni qualvolta valuti di aver subito un disservizio, un atteggiamento in violazione della legge o dei regolamenti interni. Il reclamo può essere effettuato entro il termine perentorio dei 15 giorni dal momento in cui il paziente abbia subito l'atto lesivo nei suoi confronti, nelle seguenti modalità:

- personalmente alla segreteria, che si impegnerà a registrare il reclamo ed inoltrarla al Responsabile Qualità e al Direttore Sanitario;

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

- telefonicamente alla segreteria, che si impegnerà a registrare il reclamo ed inoltrarla al Responsabile Qualità e al Direttore Sanitario;
- scrivendo una lettera od una mail;
- lasciando in segreteria il proprio feedback mediante raccolta con ipad circa valutazioni su pulizia degli ambienti, qualità del servizio, gentilezza del professionista, puntualità nell'erogazione del servizio, gentilezza del personale in segreteria, che potranno essere visionate liberamente sul sito www.centromedicosanraffaele.it;
- lasciando presso la Segreteria nell'apposita cassetta 'suggerimenti-reclami' correlata di matita i propri suggerimenti o reclami;
- lasciando la propria testimonianza positiva o negativa direttamente sul sito <https://www.centromedicosanraffaele.it/invia-la-tua-testimonianza/> a favore di qualunque professionista dell'équipe medica/staff sanitario o terapia effettuata.

Chiaramente la Direzione si riserva di prendere in esame anche reclami presentati oltre il termine dei 15 giorni, nel caso in cui il ritardo nella segnalazione sia dovuto a condizioni ambientali o personali avverse che limitano il diritto di reclamo del paziente titolare del diritto di tutela. Ad ogni reclamo la Direzione si impegna a dare risposta scritta entro i 15 gg dal ricevimento dello stesso.

L'Amministrazione e la Direzione Sanitaria auspicano che i pazienti segnalino sempre e celermente le problematiche riscontrate al fine di poter mantenere gli impegni assunti di qualità, efficienza ed efficacia e di provvedere ad attuare revisione dei processi, miglioramento costante e valutare in modo oggettivo i risultati conseguiti.

IGIENE

Il Centro di Medicina Integrata San Raffaele adotta procedure strutturate al fine di prevenire danni ai Pazienti ed agli operatori per garantire l'igiene dei locali e delle attrezzature, i quali vengono puliti e/o disinfettati costantemente, come previsto dall' *All. 10 Piano di sanificazione ambienti*. Tali procedure saranno applicate dall'amministrazione del Centro ogni volta che si effettuerà in ambulatorio il cambio d'attività specialistica e al termine di ogni giornata lavorativa.

Nel cambio di attività specialistica intragiornaliera, l'amministrazione prevede in fase di programmazione degli appuntamenti un'ora di tempo libera dell'ambulatorio per la sanificazione dell'ambiente medesimo. Nella struttura, vengono usati esclusivamente presidi monouso. Nel momento in cui vi sarà la necessità, si provvederà a formulare un iter per la sterilizzazione, che verrà reso noto e fornito a tutti i medici, e sarà presente presso lo sterilizzatore stesso.

I locali ed i servizi igienici sono mantenuti in ottime condizioni di pulizia. I servizi igienici sono datati di tutti gli accessori necessari.

SICUREZZA

Nel Centro di Medicina Integrata San Raffaele vengono garantite le condizioni di sicurezza nel rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento alla L. 81/2008. Pertanto, tutta l'équipe medica, lo staff sanitario e il personale di segreteria sono informati circa piano di sicurezza e piano di evacuazione (*All.16 Piano di sicurezza e piano di evacuazione*) Appostiti cartelli segnalano i rischi, i divieti e le vie di fuga. Le porte e le vie di fuga sono mantenute libere da ogni tipo di impedimento od intralcio che possa limitare la sicurezza delle persone. La Direzione al fine di garantire il massimo standard di sicurezza ha redatto una mappatura dei potenziali rischi clinici in cui potrebbero incorrere i pazienti durante la fruizione del servizio con la valutazione delle misure adottate ed adottabili per azzerare al minimo il rischio del verificarsi di tali situazioni. (*All. 17 Potenziali Rischi Clinici*)

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Tutto quanto dichiarato nella presente Carta dei Servizi rappresenta per il Centro di Medicina Integrata San Raffaele un impegno preciso nei confronti dei propri pazienti, per tale motivo sono stati predisposti tutta una serie di strumenti di controllo al fine di monitorare costantemente il mantenimento degli standard qualitativi nell'ottica di un costante miglioramento. Tali strumenti di monitoraggio sono: cassetta suggerimenti-reclami, feedback con ipad, testimonianze.

INFORMAZIONI AL PUBBLICO

La presente Carta dei Servizi è consultabile dai pazienti presso la segreteria in sala d'attesa in formato cartaceo oppure online sul sito del Centro (*All.15 Carta dei Servizi*), assieme a tutte le brochure dedicate ai pazienti. Nella hall, affianco alla reception sono disponibili tutte le brochure informative su:

- èquipe medica-staff sanitario della struttura;
- singole brochure individuali dedicate ai professionisti del Centro di Medicina Integrata San Raffaele;
- singole brochure dedicate a particolari trattamenti, servizi, terapie;
- la Guida al Servizio versione sintetica della Carta dei Servizi più snella e di più facile consultazione (*All.14 Guida al Servizio*).

Tutto il materiale informativo presente in versione cartacea presso la Segreteria è anche visionabile sul sito della struttura www.centromedicosanraffaele.it assieme alla Carta dei Servizi.

E' possibile chiedere informazioni in tre modalità:

- personalmente recandosi in segreteria;
- telefonicamente;
- scrivendo una mail a info@centromedicosanraffaele.it.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Presso il Centro di Medicina Integrata San Raffaele sono presenti medici e professionisti competenti e preparati, sia da un punto di vista professionale che umano ed una segreteria che si mantiene costantemente collegata alla Direzione Sanitaria al fine di segnalare immediatamente suggerimenti, proposte, richieste, segnalare lamentele, disfunzioni o reclami effettuati dai pazienti al fine di dare una risposta celere ed esauriva. A tale scopo periodicamente vengono indette delle riunioni con tutto lo staff al fine di verificare il rispetto di quanto scritto nella Carta dei Servizi.

MONITORAGGIO DEI SERVIZI

Attraverso sistemi di rilevamento interno , il Centro di Medicina Integrata San Raffaele riesce a tenere sotto controllo i parametri delle prestazioni, in modo tale da poter intervenire nel momento in cui gli standard dichiarati non fossero mantenuti in essere. Le stesse procedure redatte per la gestione del Sistema Qualità (*All. 18 Gestione Sistema Qualità*) risultano essere per l'Amministrazione e la Direzione Sanitaria un'importante base di monitoraggio dell'operatività, di miglioramento continuo degli standard qualitativi contenuti nella Carta dei servizi.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati sensibili relativi ai pazienti sono trattati secondo le vigenti disposizioni sul rispetto della privacy, secondo operazioni organizzative, logiche e fisiche. I professionisti operanti presso il Centro, al momento della loro adesione, sono informati dal Responsabile del trattamento dei dati, sulle procedure che regolano la custodia dei dati trattati nel Centro.

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017

Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.

In riferimento al GDPR 2016/679, presso il Centro sono attivi i seguenti sistemi di protezione informatica:

- Software antivirus che fornisce protezione dai malware
- Software antivirus che fornisce protezione per le mail e i browser di navigazione
- Protezione della rete aziendale con un firewall
- Backup giornaliero dei computer
- Gestionale ambulatoriale in cloud che prevede:
 - ☒ Backup giornaliero del gestionale ambulatoriale
 - ☒ Conservazione di tutti i dati dei pazienti in cloud
 - ☒ Dotazione di username e password personali di accesso ad ogni specialista del Centro. Il documento con i dati d'accesso viene consegnato la mattina e deve essere restituito a fine giornata presso la segreteria del Centro. Il foglio sarà così inserito nel distruggi documenti.
- Accesso ai dati sensibili/personali controllato e limitato solamente alle persone che hanno necessità di venirne a conoscenza.
- Utilizzo di un software per la prevenzione della perdita dei dati sensibili/personali
- Procedure automatiche di controllo, rilevazione, analisi e segnalazione di incidenti di sicurezza
- Crittografia dei dati personali/sensibili
- Crittografia delle cartelle di rete in cloud

Per garantire la massima riservatezza dei dati trattati nel Centro, è stato predisposto un regolamento aziendale per il sistema informatico, nel quale sono elencate le norme da rispettare per l'utilizzo del PC, da parte dei dipendenti e dei medici specialisti.

I documenti cartacei sono conservati all'interno di cassette chiuse a chiave. Il medico specialista riceverà la chiave la mattina, rivolgendosi alla Responsabile della gestione chiavi o ad una sua delegata e la dovrà riconsegnare alla segreteria la sera, prima di lasciare il Centro.

Il trattamento di categorie particolari di dati è ammesso solo con il consenso del paziente espresso in modo libero e specifico; non è richiesto il consenso nei casi di tutela dell'interesse pubblico e nel caso di emergenza sanitaria o di igiene pubblica.

Per sottoporsi a visita medica, si prega di recarsi alla segreteria del Centro dove Vi verrà affidato un numero di chiamata per la visita. Al primo appuntamento sarà consegnata ad ogni paziente l'informativa privacy sul trattamento dei dati interni al Centro. Il paziente dovrà leggere il documento, compilare il modulo relativo il consenso al trattamento dei dati e consegnarlo presso la segreteria.

ATTRIBUZIONE RISORSE

Servizi erogati	Risorse a disposizione (vedi organigramma)	Personale di Segreteria
CARDIOLOGIA	1 MEDICO	4 segretarie operative
DERMATOLOGIA	2 MEDICI	
MEDICINA LEGALE	1 MEDICO	
MEDICINA DELLO SPORT	2 MEDICO	

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			

NEUROLOGIA	0 MEDICO
NEUROPSICHIATRA INFANTILE	2 MEDICI
PSICHIATRA	1 MEDICO
OTORINOLARINGOIATRIA	1 MEDICO
ORTOPEDIA	3 MEDICO
GINECOLOGIA E OSTETRICIA	1 MEDICO
FISIATRIA	1 MEDICO
ANGIOLOGIA <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	1 MEDICO
MEDICINA DEL LAVORO <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	1 MEDICO
AGOPUNTURA	2 MEDICO
MEDICINA ILDEGARDIANA <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	2 MEDICO
OMEOPATIA	1 MEDICO
IONORISONANZA	1 MEDICI
POSTUROLOGIA CLINICA	1 MEDICO
TERAPIA CRANIO SACRALE	1 MEDICO
MEDICINA ESTETICA <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	1 MEDICI
PSICOLOGIA	4 PSICOLOGI
PSICOTERAPIA	4 PSICOTERAPEUTI
NEUROPSICOLOGIA	2 PSICOLOGA
CONSULENZE NUTRIZIONALI	3 NUTRIZIONISTI
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE	2 FISIOTERAPISTA
OSTEOPATIA	2 OSTEOPATI
OSTEOPATIA PEDIATRICA	1 OSTEOPATA
LOGOPEDIA	2 LOGOPEDISTA
NEUROPSICOMOTRICITA' <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	1 NEUROPSICOMOTRICISTA
PODOLOGIA <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	1 PODOLOGO
OSTETRICIA	1 OSTETRICA
ECOGRAFIA	3 MEDICO
SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	3 BIOLOGI NUTRIZIONISTI
SERVIZI INFERMIERISTICI <i>(in attesa di autorizzazione)</i>	2 INFERMIERE

REDAZIONE	VERIFICA E CONTROLLO	VALIDAZIONE	DATA EMISSIONE
Se Group	Sara Roncador	Direttore Sanitario Dr. Giovanni Battista Marugo	13/01/2017
Il presente documento è proprietà di Centro di Medicina Integrata San Raffaele srls e può essere diffuso solo su specifica autorizzazione.			